



## Kontrolle

### Ursachenforschung und Konsequenzen

Stellt der Verein bei der Kontrolle im Mitarbeitermanagement Abweichungen von seinen Zielen fest, sollte er Ursachenforschung betreiben. Ein Weg kann es sein, auf die zurückliegenden Phasen des Konzepts zurückzuschauen.

#### Fragen zur Ursachenforschung:

- Waren die **Annahmen und Ergebnisse aus den Analysen** falsch? Sind die aktuellen Trends, die Marktgegebenheiten oder die Vereinsmöglichkeiten falsch eingeschätzt worden?
- Waren die Ziele zu hoch oder zu niedrig gesteckt und tatsächlich realistisch?
- Stimmt die **Strategieauswahl** nicht?
- Wurden falsche **Instrumente** gewählt?
- Stimmt der **Maßnahmenplan** nicht?

#### Konsequenzen für das Mitarbeitermanagement

Mit Hilfe der Ergebnisse aus der Ursachenforschung ist es dem Verein möglich, Anpassungen und Änderungen seiner Pläne auf den verschiedenen Ebenen vorzunehmen. Dabei muss er **Sofortmaßnahmen** ergreifen, wenn die Ursachen bei den Instrumenten oder im Maßnahmenplan lagen.

Hat der Verein Gründe für die Zielabweichungen bei den Analysen oder/und Strategien festgestellt, muss er seine **grundsätzliche strategische Arbeit in Frage stellen**. Ein Neubeginn in diesen Phasen ist ratsam.